



SUPERINTENDÊNCIA  
MUNICIPAL DE  
TRÂNSITO



ESTADO DA BAHIA  
PREFEITURA MUNICIPAL DE ALAGOINHAS  
SUPERINTENDÊNCIA MUNICIPAL DE TRÂNSITO

## CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO

# S.M.T.

*“Daqui pra frente um trânsito + seguro”*



SUPERINTENDÊNCIA  
MUNICIPAL DE  
TRÂNSITO



## APRESENTAÇÃO:

A Superintendência Municipal de Trânsito (SMT) é a responsável pelo gerenciamento do trânsito de Alagoinhas. Desenvolve atividades de engenharia, planejamento, administração, formação e educação para o trânsito; operação do sistema viário municipal; policiamento, fiscalização e julgamento das infrações de trânsito, atua e aplica medidas administrativas e penalidades aos infratores. A SMT implanta e opera a sinalização do trânsito e cuida da instalação dos equipamentos de controle das vias. Ela também credencia serviços de escolta, fiscaliza e adota medidas de segurança relativas aos serviços de remoção de veículos, promove e participa de projetos, programas e ações de educação e segurança de trânsito, como também rege e desenvolve estudos e projetos relacionados ao Sistema de Trânsito Municipal.

## COMPETÊNCIAS:

As competências estão definidas em Lei Específica.



SUPERINTENDÊNCIA  
MUNICIPAL DE  
TRÂNSITO



## **CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO**

### **ÍNDICE:**

- 1. Cartão de Estacionamento para Vaga Especial – Idoso / Pessoa com deficiência**
- 2. Formulário de Identificação do Condutor Infrator**
- 3. Recurso Administrativo de Multas**
- 4. Ressarcimento de multas de trânsito pagas**
- 5. BOAT – Boletim de Ocorrência de Acidente de Trânsito**
- 6. DOT – Declaração de Ocorrência de Trânsito**
- 7. Educação para o Trânsito**
- 8. Solicitação e Análise de Sinalização Viária e Redutor de Velocidade**



## 1. Cartão de Estacionamento para Vaga Especial – Idoso / Pessoa com deficiência

### **Descrição do serviço**

Trata-se de uma Autorização Especial para o estacionamento de veículos conduzidos por idosos, pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida ou que os transportem em estacionamentos públicos e particulares de uso coletivo, em vagas especiais devidamente sinalizadas para este fim.

Nas vagas especiais nos estacionamentos particulares de uso coletivo, o usuário deverá usar o Cartão do Idoso, sendo que a cobrança pelo estacionamento ficará a critério do próprio estabelecimento.

### **Previsão e Prazo para Entrega**

A partir de 15 dias corridos da solicitação na sede da Superintendência Municipal de Trânsito.

### **Requisitos e Documentos Necessários**

Idoso: ter idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos;

Pessoas com Deficiência ou Pessoa com Mobilidade Reduzida: Ter restrição da deficiência ou mobilidade reduzida, comprovada mediante atestado médico.

Ambos devem residir no Município de Alagoinhas-BA.

### **Principais Etapas do Serviço**

#### **Emissão da 1ª (primeira) via do Cartão de Estacionamento para Vaga Especial**

##### Idoso

- Se dirigir à Superintendência de Municipal de Trânsito.
- Preencher o Requerimento Cartão de Estacionamento Especial.
- Anexar, cópias do RG, CPF ou Carteira Nacional de Habilitação CNH e comprovante recente de endereço em Alagoinhas-BA (água ou luz).

##### Pessoa com Deficiência ou Pessoa com Mobilidade Reduzida

Preencher os campos de “Solicitar Benefício”.

- Se dirigir à Superintendência de Municipal de Trânsito.
- Preencher o Requerimento Cartão de Estacionamento Especial.
- Anexar, cópias do RG, CPF ou Carteira Nacional de Habilitação CNH e comprovante recente de endereço em Alagoinhas-BA (água ou luz).
- Anexar atestado ou relatório médico, emitido por médico inscrito no CRM, com especificações do CID e finalidade ou CNH que já conste no seu verso a restrição da deficiência ou mobilidade reduzida.

#### **Emissão de 2ª (segunda) via do Cartão de Estacionamento para Vaga Especial**

Em caso de perda/extravio, roubo ou furto da credencial, o interessado deverá providenciar o boletim de ocorrência policial, em seguida deverá:

##### Idoso

- Se dirigir à Superintendência de Municipal de Trânsito.
- Preencher o Requerimento de 2ª Via do Cartão de Estacionamento Especial.



SUPERINTENDÊNCIA  
MUNICIPAL DE  
TRÂNSITO



PREFEITURA

**ALAGOINHAS**

Alagoinhas daqui pra frente

- Anexar cópias do RG, CPF ou Carteira Nacional de Habilitação CNH, comprovante recente de endereço em Alagoinhas-BA (água ou luz) e boletim de ocorrência específico, além de efetuar o pagamento da taxa de emissão de 2ª via de documentos diversos/SMT, gerada pelo próprio sistema.

Pessoa com Deficiência ou Pessoa com Mobilidade Reduzida (gestantes, obesos, etc.)

- Se dirigir à Superintendência Municipal de Trânsito.
- Preencher o Requerimento Cartão de Estacionamento Especial.
- Anexar, cópias do RG, CPF ou Carteira Nacional de Habilitação CNH e comprovante recente de endereço em Alagoinhas-BA (água ou luz).
- Anexar atestado ou relatório médico, emitido por médico inscrito no CRM, com especificações do CID e finalidade ou CNH que já conste no seu verso a restrição da deficiência ou mobilidade reduzida, além de efetuar o pagamento da taxa de emissão de 2ª via de documentos diversos/SMT, gerada pelo próprio sistema.

#### **Formas de Prestação do Serviço**

Em caso de representante legal, o responsável deverá apresentar procuração com reconhecimento de firma e demais documentos do (a) idoso (a) no ato da retirada do documento na unidade de atendimento indicado na solicitação.

#### **Local e/ou Forma de Manifestação**

Presencialmente na Superintendência de Municipal de Trânsito de Alagoinhas, localizada na Av. Juracy Magalhães da Silva nº 333, Centro, Alagoinhas-BA.  
Telefone: (75) 99999-7536.



## 2. Formulário de Identificação do Condutor Infrator

<b>Descrição do serviço</b>
Sendo a infração de responsabilidade do condutor, quando este não for identificado no ato do cometimento da infração, o proprietário do veículo poderá apresentá-lo por meio do Formulário de Identificação do Condutor Infrator conforme artigo 5º da Resolução 619/2016 do CONTRAN.
<b>Previsão e Prazo para Entrega</b>
De acordo com o artigo 257, §7º do Código de Trânsito Brasileiro – CTB, após a notificação de autuação, o proprietário do veículo terá 15 (quinze) dias corridos de prazo para apresentar o Formulário de Identificação de Condutor Infrator e demais documentos.
<b>Requisitos e Documentos Necessários</b>
A indicação do condutor infrator somente será acatada e produzida seus efeitos legais se o formulário (FICI) estiver corretamente preenchido, sem rasuras, com as assinaturas originais e idênticas aos respectivos documentos de identificação, acompanhado, no mínimo, dos seguintes documentos, de acordo com o artigo 5º, inciso IX, da Resolução 619/2016 do CONTRAN:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Formulário de Identificação de Condutor Infrator com as devidas assinaturas originais.</li><li>• Documento de identificação pessoal do proprietário do veículo ou seu representante legal – cópia simples.</li><li>• Notificação de autuação ou espelho da notificação.</li><li>• Carteira Nacional de Habilitação (CNH) do condutor infrator e proprietário – cópia simples.</li><li>• Se o proprietário for pessoa jurídica, apresentar os atos constitutivos da empresa e cópia dos documentos de identificação do seu representante legal.</li></ul>
Observação: As cópias dos documentos devem ser legíveis, permitindo a conferência das informações e assinaturas prestadas no Formulário de Identificação de Condutor Infrator.
<b>Local e/ou Forma de Manifestação</b>
Endereço para entrega do Formulário de Indicação do Condutor Infrator – FICI: na Superintendência Municipal de Trânsito de Alagoinhas, localizada na Av. Juracy Magalhães nº 333, Centro, Alagoinhas-BA. Telefone: (75) 99999-7536.



SUPERINTENDÊNCIA  
MUNICIPAL DE  
TRÂNSITO



### 3. Recurso Administrativo de Multas

<b>Descrição do serviço</b>
O recurso administrativo é o meio legal para contestar uma autuação de trânsito recebida. O motorista pode entrar com três recursos junto à SMT: Defesa Prévia, recurso em 1 <sup>a</sup> instância e recurso em 2 <sup>a</sup> instância (Jari), sendo que a Defesa Prévia pode ser acionada quando o motorista é notificado da autuação e os recursos em 1 <sup>a</sup> e 2 <sup>a</sup> instâncias depois que foi o condutor penalizado com multa e perda de pontos na CNH.
<b>Previsão e Prazo para Entrega</b>
60 dias corridos em média a partir da entrada do recurso junto à Superintendência Municipal de Trânsito de Alagoinhas.
<b>Requisitos e Documentos Necessários</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cópia da Penalidade</li><li>• Copia CNH</li><li>• Cópia do documento do veículo (CRVL)</li><li>• Defesa escrita de próprio punho, digitalizada ou em formulários próprios, assinada como na CNH e datada</li></ul>
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• O proprietário é autuado e notificado.</li><li>• Preenche um formulário próprio para recurso de Defesa disponível na SMT ou escrita de próprio punho, digitalizada.</li><li>• Leva o requerimento e a cópia dos documentos exigidos à sede da SMT</li><li>• É gerado um número de protocolo que pelo qual ele pode acompanhar pelo telefone (75) 99999-7536 ou pessoalmente.</li></ul>
<b>Forma de Prestação de Serviço</b>
Pessoalmente na sede da SMT.
<b>Local e/ou Forma de Manifestação</b>
Superintendência de Municipal de Trânsito de Alagoinhas, localizada na Av. Juracy Magalhães nº 333, Centro, Alagoinhas-BA. Telefone: (75) 99999-7536.



SUPERINTENDÊNCIA  
MUNICIPAL DE  
TRÂNSITO



#### 4. Ressarcimento de multas de trânsito pagas

<b>Descrição do serviço</b>
O motorista que foi multado por infração de trânsito e teve seu recurso administrativo acolhido pela JARI ou pelo CETRAN ou ainda pagou a multa em duplicidade pode solicitar o ressarcimento de multa.
<b>Previsão e Prazo para Entrega</b>
30 dias corridos a partir da solicitação
<b>Requisitos e Documentos Necessários</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cópia CNH ou Cópia Carteira de Identidade e CPF</li><li>• Comprovante endereço</li><li>• Cópia do Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV)</li><li>• Cópia da notificação da decisão da Jarí</li><li>• Comprovante pagamento da multa</li><li>• Se Pessoa Jurídica: Cópia do Contrato Social, documento de identificação do Sócio, CPF e CNPJ;</li><li>• Caso requerente não seja titular da conta indicada deverá ser apresentado autorização específica para depósito em conta de terceiro;</li><li>• Sendo o caso especificado no item acima, deverá ser juntado ao pedido documentação do titular da conta;</li></ul>
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• O interessado deverá preencher o Formulário para Ressarcimento de Multas, disponível na SMT;</li><li>• Com os documentos necessários e o formulário protocolar na sede da SMT;</li><li>• Acompanhar a tramitação da solicitação por meio do número de protocolo gerada pela SMT pelo telefone.</li></ul>
<b>Forma de Prestação de Serviço</b>
Pessoalmente na sede da SMT.
<b>Local e/ou Forma de Manifestação</b>
Superintendência Municipal de Trânsito de Alagoinhas, localizada na Av. Juracy Magalhães nº 333, Centro, Alagoinhas-BA. Telefone: (75) 99999-7536.



SUPERINTENDÊNCIA  
MUNICIPAL DE  
TRÂNSITO



## 5. BOAT – Boletim de Ocorrência de Acidente de Trânsito

<b>Descrição do serviço</b>
Registro, consulta e impressão de Boletim de Ocorrência de Acidente de Trânsito
<b>Previsão e Prazo para Entrega</b>
5 dias corridos a partir da data da ocorrência
<b>Requisitos e Documentos Necessários</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Documento Original de Identificação</li></ul>
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>O registro é feito pelo Agente de trânsito no local da ocorrência.</li><li>Caso o acidente tenha mais de um envolvido, cada parte deverá registrar individualmente sua declaração.</li><li>Você poderá solicitar sua cópia na sede da SMT após 5 dias da ocorrência.</li></ul>
<b>Forma de Prestação de Serviço</b>
Pessoalmente na sede da SMT.
<b>Local e/ou Forma de Manifestação</b>
Superintendência Municipal de Trânsito de Alagoinhas, localizada na Av. Juracy Magalhães nº 333, Centro, Alagoinhas-BA. Telefone: (75) 99999-7536.



SUPERINTENDÊNCIA  
MUNICIPAL DE  
TRÂNSITO



PREFEITURA  
**ALAGOINHAS**  
Alagoinhas daqui pra frente

## 6. DOT – Declaração de Ocorrência de Trânsito

<b>Descrição do serviço</b>
Registro, consulta e impressão de Declaração de Acidente de Trânsito.
<b>Previsão e Prazo para Entrega</b>
3 dias corridos a partir da solicitação
<b>Requisitos e Documentos Necessários</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Formulário Próprio preenchido.</li></ul>
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• O registro deve ser realizado pelo condutor envolvido.</li><li>• Caso o acidente tenha mais de um envolvido, cada parte deverá registrar individualmente.</li><li>• A Declaração é protocolada e fornecida uma cópia ao condutor,</li></ul>
<b>Forma de Prestação de Serviço</b>
Pessoalmente na sede da SMT.
<b>Local e/ou Forma de Manifestação</b>
Superintendência Municipal de Trânsito de Alagoinhas, localizada na Av. Juracy Magalhães nº 333, Centro, Alagoinhas-BA. Telefone: (75) 99999-7536.



SUPERINTENDÊNCIA  
MUNICIPAL DE  
TRÂNSITO



## 7. Educação para o Trânsito

<b>Descrição do serviço</b>
Promove palestras educativas nas instituições.
<b>Previsão e Prazo para Entrega</b>
No dia, horário solicitado da Palestra pela instituição.
<b>Requisitos e Documentos Necessários</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ofício entregue na sede da SMT ou e-mail: <a href="mailto:educatransito@smt.alagoinhas.ba.gov.br">educatransito@smt.alagoinhas.ba.gov.br</a>.</li></ul>
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• O pedido deve ser realizado pela instituição,</li><li>• Informando data, horário, público alvo.</li></ul>
<b>Forma de Prestação de Serviço</b>
Pelo e-mail: <a href="mailto:educatransito@smt.alagoinhas.ba.gov.br">educatransito@smt.alagoinhas.ba.gov.br</a> Telefone: (71) 98839-4949 - whatsapp
<b>Local e/ou Forma de Manifestação</b>
Superintendência Municipal de Trânsito de Alagoinhas, localizada na Av. Juracy Magalhães nº 333, Centro, Alagoinhas-BA. Telefone: (75) 99999-7536.



SUPERINTENDÊNCIA  
MUNICIPAL DE  
TRÂNSITO



## 8. Solicitação e Análise de Sinalização Viária e Redutor de Velocidade

<b>Descrição do serviço</b>
Manutenção e/ou implantação Sinalização Vertical (placas de trânsito), Sinalização Horizontal, Semaforica e Redutor de velocidade.
<b>Previsão e Prazo para Entrega</b>
Prazo indeterminado.
<b>Requisitos e Documentos Necessários</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ofício ou Formulário de Comunicação preenchido na sede da SMT.</li></ul>
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• O pedido deve ser realizado pelo cidadão, comunidade/associação, empresa;</li><li>• Visita técnica ao local solicitado e analisado a possibilidade de executar o pedido;</li><li>• Serviço executado.</li></ul>
<b>Forma de Prestação de Serviço</b>
Pessoalmente na sede da SMT.
<b>Local e/ou Forma de Manifestação</b>
Superintendência Municipal de Trânsito de Alagoinhas, localizada na Av. Juracy Magalhães nº 333, Centro, Alagoinhas-BA. Telefone: (75) 99999-7536.